

Aplicar estes princípios na vida pessoal

Quando lidamos com um conflito na vida pessoal, as etapas e os princípios descritos neste folheto também podem ser aplicados.

Faça um inventário pessoal:

- Recorra ao Décimo Passo ou ao Quarto Passo;
- Avalie qual a sua participação no conflito;
- Faça o Décimo Primeiro Passo e ligue-se ao seu Poder Superior.

Tente resolver a situação diretamente com a pessoa:

- Esteja atento aos limites;
- Escute;
- Esteja aberto, disponível;
- Seja claro, conciso e honesto;
- Fale na primeira pessoa e utilize “eu” nas frases;
- Assuma a responsabilidade pelas suas acções e palavras;
- Faça reparações, se necessário.

Se não houver uma resolução, peça ajuda a alguém em quem todos os envolvidos confiem:

- padrinho ou madrinha;
- membro da família;
- conselheiro espiritual;
- um amigo comum;
- outro membro de CoDA.

As orientações que constam neste folheto poderão ser úteis no processo de resolução de conflitos.

Missão da Comissão de Mediação de Conflitos (IMC)

Esta Comissão facilita a mediação de conflitos relativamente a Entidades Votantes, Intergrupos e outras entidades de CoDA — o que for necessário. Em CoDA, todas as decisões em todos os níveis são tomadas com a orientação do nosso Poder Superior, que se expressa através da Consciência de Grupo. A Primeira Tradição diz-nos: “O nosso bem-estar comum deve estar em primeiro lugar; a recuperação pessoal depende da unidade de CoDA”. A Segunda Tradição diz-nos: “Para o propósito do nosso grupo existe uma única autoridade final: um Poder Superior amoroso, tal como se manifesta na nossa consciência de grupo. Os nossos líderes são apenas servidores de confiança - eles não governam.” Tal como acontece em toda a nossa recuperação, na Consciência de Grupo trata-se de pôr de lado o “eu” e de procurar a orientação de um Poder Superior.

COMO LIDAR COM OS CONFLITOS

“Em CoDA as divergências são oportunidades de crescimento, uma vez que uma resolução saudável exige que actuemos com coragem, humildade e honestidade. Ganhar não deve ser o objetivo.”



Comissão de Mediação de Conflitos
(IMC)

imc@coda.org

Como lidar com conflitos em CoDA, desde o nível local até ao nível dos serviços internacionais

Manual de Serviço, Segunda Secção

A Segunda Secção do Manual de Serviço de CoDA dá-nos orientações que podem ser usadas na resolução de conflitos, na nossa comunidade. Em seguida, apresenta-se um resumo que complementa essa secção.

1º Passo - Resolver a questão pessoalmente:

Resolver a questão entre as pessoas envolvidas. Se uma das partes envolvidas se recusar a abordar a questão ou se a outra parte se sentir insegura, recorra à etapa seguinte.

2º Passo - Pedir ajuda:

Pedir o apoio de uma terceira pessoa que seja neutra e que tenha a confiança dos envolvidos, para estar presente e ajudar na resolução do problema. Se a resolução não for possível desta forma e a questão for pessoal, o melhor poderá ser limitar o contacto com essa pessoa. Se a questão envolver os princípios de CoDA dentro do grupo, passe à etapa seguinte.

3º Passo - Solicitar a ajuda do grupo:

Poderá dirigir-se ao grupo e apresentar a questão, centrando-se nos princípios de CoDA, e pedir uma Consciência de Grupo (consultar o Manual de Serviço, Secção 2). Se o grupo não parecer estar a agir

de acordo com os princípios de CoDA, recorra à etapa seguinte.

4º Passo - Solicitar a ajuda do Intergrupo:

Apresente a questão ao Intergrupo local (se existir) para que haja uma decisão de Consciência de Grupo (consultar o Manual de Serviço, Secção 2). Se for considerado que o Intergrupo não está a seguir os princípios de CoDA, passe à etapa seguinte.

5º Passo - Solicitar a ajuda do Grupo Regional ou Entidade Votante:

Procure apoio adicional junto do seu grupo regional (se existir) e continue a apresentar a questão ou questões. Se for considerado que este grupo não está a agir segundo os princípios de CoDA, recorra à etapa seguinte.

6º Passo - Solicitar a ajuda da Comissão de Mediação de Conflitos (IMC):

Recorra à ajuda da Comissão de Mediação de Conflitos do Serviço Mundial de CoDA (imc@coda.org).

A Comissão de Mediação de Conflitos iniciará o processo, perguntando se estes seis passos foram dados.

De uma maneira geral:

- Assuma a responsabilidade pelas próprias palavras e acções.
- Mantenha o foco nos princípios de CoDA e não nas personalidades.
- Respeite os limites - a unidade de CoDA é quebrada quando terceiros tomam partido em desacordos pessoais.
- Siga algumas regras, tais como:
 - estudar previamente a Segunda Secção do Manual de Serviço, antes de reunir;
 - colocar os problemas por escrito;
 - concordar à partida com o objetivo que se pretende alcançar com a discussão;
 - proporcionar oportunidades iguais para falar, usando um temporizador se necessário;
 - nos grupos, concordar utilizar a regra dos trinta segundos (consulte a Secção 2 do Manual de Serviço).